

MAKSU-TV (KAAPELI-TV) SOPIMUSEHDOT 29.08.2014

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisa-konsernin maksu-tv kanavapakettipalveluiden ja -laitteiden toimittamiseen kuluttajille (asiakas). Palvelu-/vuokrasopimus yhtiön ja asiakkaan kesken tehdään kirjallisesti, mutta toimituksen sisältöä voidaan palveluiden osalta muuttaa suullisesti, puhelimitse tai sähköisesti. Yhtiöllä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

Maksu-tv palveluita voidaan käyttää vain Elisa-konsernin palvelua varten tarjoamissa verkoissa.

Palvelu sisältää palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palvelun saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palvelua. Sisältöpalvelut on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille.

2. Sopimuksen kohde

Yhtiö toimittaa asiakkaan käyttöön

- a) tarvittaessa kaapelitelevisioverkossa välitettävien palveluiden käyttämiseen tarvittavan ohjelmakortin
- b) asiakkaan yhtiöltä mahdollisesti vuokraaman palveluiden katsomiseen tarvittavan päätelaitteen tarvikkeineen
- c) pääsyn avattaviin palveluihin

3. Asiakkaan vastuu

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Ohjelmakortti ja mahdollisesti vuokrattu päätelaite tarvikkeineen ovat yhtiön omaisuutta. Asiakas vastaa kortin, laitteen ja tarvikkeiden rikkoontumisesta. Kortin ja laitteen rikkoontumis- ja häviämistapauksessa asiakas on korvausvelvollinen täydestä määrästä takaisinhankeimiskuluineen. Asiakkaan tulee käyttää korttia sekä yhtiöltä vuokraamaansa päätelaitetta ohjeiden mukaisesti. Liittäessään verkkoon muun kuin yhtiöltä vuokratun päätelaitteen asiakas vastaa sen toimivuudesta. Laitte ei saa aiheuttaa häiriötä yhtiön verkkoon. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että yhtiöllä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.

Asiakas ei saa edelleenvälittää maksu-tv palvelua tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas saattaa palvelun tai sen osan edelleen kolmannen osapuolen saataville on Elisa-konsernilla oikeus purkaa sopimus välittömästi.

4. Yhtiön vastuu ja vastuun rajoitukset

Ohjelmakortti ja päätelaite noudetaan yhtiön toimipisteestä tai yhtiön valtuuttamalta myyjältä tai toimitetaan asiakkaalle muulla sovitulla tavalla. Palvelujen avaamisajankohta sovitaan palvelusopimusta tehtäessä. Asiakas noutaa itse lisälaitteet ja huolehtii näiden kytkemisestä. Mahdollisesti sovittavasta asennus- tai neuvontatyöstä asiakkaan luona veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Yhtiö vastaa ohjelmakortin toimivuudesta vain itse toimittamiensa tai hyväksymiensä päätelaitteiden yhteydessä. Asiakkaan vuokrattua päätelaitteen yhtiö vastaa sen toimivuudesta ja huollosta. Yhtiö voi tehdä päätelaitteiden tarvitsemia ohjelmistomuutoksia myös verkon kautta. Yhtiö ei vastaa muiden kuin itse toimittamiensa tai hyväksymiensä päätelaitteiden toimivuudesta muutosten jälkeen eikä myöskään päivitysten mahdollisesti aiheuttamista palvelun häiriöistä tai muutoksista asiakkaan muualta hankkimissa päätelaitteissa. Asiakkaan vuokraaman päätelaitteen tai palvelun mahdollisesti tarvitsemat huolto- ja korjaustyöt tehdään normaalina työaikana.

Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat yhtiön tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Yhtiön vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perimäänsä maksuun virhettä vastaavalta osalta. Yhtiö ei vastaa mahdollisista välillisistä vahingoista kuten esimerkiksi viestin katoamisesta tai saamatta jääneistä tuloista. Yhtiö ei vastaa ulkopuolisten ohjelma- ja palvelutoimittajien palveluiden tai ohjelmien muutoksista, häiriöistä tai keskeytyksistä, asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista haitoista tai vahingoista eikä muista mahdollisista välillisistä vahingoista.

5. Maksut

Yhtiö veloittaa palveluista säännöllisesti asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen lähetettävällä laskulla. Asiakas on velvollinen suorittamaan yhtiölle sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Suoritettuja kertamaksuja ei palauteta. Minimitilausjakso ohjelmopalveluissa on kuukausi.

Laskutusjakson pituus toistuvilla maksuilla on yksi kuukausi. Elisa päättää laskutusjaksoista.

Asiakas on velvollinen maksamaan laitevuokran yhtiölle säännöllisesti riippumatta siitä, onko laite käytössä vai ei. Vuokratun päätelaitteen minimitilausjakso on kolme kuukautta. Asiakas voi vaihdella tilaamiaan palveluja tänä aikana.

Maksun viivästyessä asiakkaalle lähetetään eräpäivän jälkeen maksukehotus. Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset, pääsääntöisesti perimismaksun.

Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä. Yhtiö sulkee asiakkaan tilaamat ohjelmopalvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta. Yhtiöllä on oikeus periä maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksu.

Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle 30 päivää etukäteen.

6. Immateriaalioikeudet, asiakastietojen käyttäminen

Välitettävien ohjelmien ja palveluiden immateriaalioikeudet kuuluvat yleensä kolmannelle osapuolelle. Yhtiön välittämät palvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittain esittää julkisesti tai jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää ohjelmia tai palveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Tämän sopimuksen tekemisen yhteydessä asiakkaasta tallennetaan nimi, osoite ja henkilötunnus. Asiakkaan tulee tarkistaa hänestä tallennettujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaalla on oikeus kieltää mm. suoramarkkinointia varten tarvittavien tietojensa luovuttaminen kolmannelle osapuolelle.

7. Sopimusmuutokset ja sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Yhtiöllä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa tai lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia palveluita ilmoittamalla muutoksista yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen

voimaanastumista asiakkaalle. Kun ehtoja tai säännöllisesti toistuvia maksuja on muutettu, asiakkaalla on kahden viikon ajan siitä tiedon saatuaan mahdollisuus sanoa sopimuksensa irti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin eivät uudet ehdot tai hinnat koske asiakasta, vaikka ne muuten olisivat jo voimassa. Yhtiö voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle etukäteen.

8. Sopimuksen päättymisen

Asiakas voi päättää toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen ilmoittamalla siitä yhtiöön sekä palauttamalla mahdollisesti vuokraamansa päätelaitteen kaikkine tarvikkeineen yhtiöön tilausjakson päätyttyä tai suorittamalla puuttavalta osalta korvauksen voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli asiakas tekee palautuksen kesken tilausjaksoa, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti.

Yhtiöllä on oikeus veloittaa asiakasta palauttamattomasta päätelaitteesta kunnes se on palautettu yhtiölle sekä tarvittaessa palauttamattoman päätteen noutamisesta. Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus välittömästi kaikkine purkamisseuraamuksineen asiakkaan kustannuksella. Yhtiöllä on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus kahden kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kestotilaussopimukseen kuuluvat ohjelmapalvelut Tilaussopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli asiakas irtisanoo kestotilauksessa mainitun ohjelmapalvelun ennen kestotilausjakson päättymistä on yhtiöllä oikeus periä asiakkaalta hänen jo saamat kestotilausehdut.

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen teon jälkeen niin kutsuttu sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, voi asiakas vaatia sopimuksen purkamista. Asiakkaan on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteeseen syntyneistä kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta ja esitettävä todisteet esteestä. Jos sopimus päättyy kesken sopimuskauden sosiaalisen suoritusesteeseen vuoksi, asiakas voi palauttaa laitteet Elisalle ja asiakas vapautuu kuukausimaksujen maksamisesta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Tällaisia tapauksia ovat mm. muutto yhtiön toimialueelta, työttömyys, pitkäaikainen sairaus tai muusta vastaavasta asiakkaan taloudellisen aseman olennaiseen heikkenemiseen johtaneesta olosuhteesta. Yhtiö ei tällöin peri takaisin asiakkaan saamia kestotilausehdut.

Maksu-tv -palveluille on ominaista, että kanava- ja ohjelmatarjonnassa tapahtuu muutoksia yhtiöstä riippumattomista syistä. Yhtiö ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmayhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä. Siten esimerkiksi kanavapaketin kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Mikäli tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sekä toistaiseksi voimassa oleva että määräaikainen sopimus palvelun sisällön muuttuessa.